

Allgemeine Geschäftsbedingungen von HUNDEKUNDE - HOFMANN (Inhaber Jens Hofmann)

A HUNDEKUNDE - HOFMANN – Allgemeines

1. Allgemeines, Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen von hundekunde-hofmann.

Im Einzelfall zwischen hundekunde-hofmann und dem Kunden getroffene, individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor den nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.2 Der Vertrag kommt zustande mit:

Jens Hofmann
Weischütz 18
06632 Freyburg
E-Mail: jens@hundekunde-hofmann.com
Tel.: +4915159408237

Ust-ID: entfällt

1.3 hundekunde-hofmann bietet Dienstleistungen im Bereich Hundetraining, wie z. B. Einzellektionen, Coaching, Soziale Spaziergänge, Aufzählung nicht abschließend) Es handelt sich um Beratungen, Lektionen und Aktivitäten für Menschen und ihre Hunde bzw. Hunde-UnternehmerInnen.

1.4 Der konkrete Gegenstand sowie der konkrete Umfang der jeweiligen Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach der entsprechenden Vereinbarung.

B hundekunde-hofmann – Hundeschule

1. Vertragsgegenstand

1.1 Im Bereich Hundeschule ist es das Ziel eine verbesserte Interaktion zwischen dem Kunden und dessen Hund sowie dessen Umwelt herzustellen. hundekunde-hofmann weist darauf hin, dass ein Erfolg der vermittelten Kenntnisse und Fertigkeiten weder gewährleistet noch garantiert ist, sondern lediglich anerkannte Kenntnisse und Fertigkeiten vermittelt werden, die sich in der Vergangenheit bewährt haben.

Der Trainingserfolg hängt entscheidend von der Umsetzung der vermittelten Kenntnisse und Fähigkeiten durch die Bezugsperson(en) des Hundes im Alltag ab. Vor dem Training oder begleitend kann es notwendig sein, den Hund einem (Fach-)Tierarzt, Tierphysiotherapeuten oder anderen Gesundheitsexperten oder Verhaltensmediziner vorzustellen und ggf. behandeln zu lassen.

Eine enge Zusammenarbeit zwischen hundekunde-hofmann und dem weiteren Dienstleister ist in diesem Fall sinnvoll und wichtig. Unsere Philosophie unterstützt das natürliche Lernverhalten des Tieres. Wir arbeiten überwiegend auf der Basis der operanten Konditionierung und positiven Bestärkung. Wir lehnen Arbeitsweisen, die auf Verängstigung, Schmerzzuführung und Herabsetzung der Würde als Lebewesen basieren, ausdrücklich ab.

1.2 Zur professionellen und seriösen Vorbereitung ist es notwendig, dass der Hundehalter vor der ersten Lektion einen von hundekunde-hofmann erstellten Fragebogen so ausführlich wie möglich ausfüllt und vor dem ersten Termin per E-Mail an jens@hundekunde-hofmann.com zusendet. Die Erstberatung dauert in der Regel zwei Stunden. Im Rahmen dieser Erstberatung erfolgt die gemeinsame Besprechung des Fragebogens, welcher vorher von hundekunde-hofmann analysiert wurde, die Erstellung eines «Trainingsplans», sowie eine erste Beobachtung des gemeinsamen Zusammenlebens.

Weitere Einzellektionen umfassen in der Regel 60 Minuten, wobei dieser Zeitraum sowohl die Vor- als auch Nachbesprechung beinhaltet.

1.3 Die Gruppenstunden, in Form von sozialen Spaziergängen, finden in regelmäßigen Abständen, ab einer Teilnehmerzahl von zwei Hund-Mensch-Teams statt und dauern zwischen 60 und 90 Minuten. Es wird darauf geachtet, dass die Gruppengröße von sechs Hunden nicht überschritten wird, es besteht jedoch kein Anspruch darauf.

2. Teilnahmebedingungen und Rücktritt Hundeschule

2.1 Die Teilnahme an den von hundekunde-hofmann durchgeführten Lektionen und Veranstaltungen erfolgen unter folgenden Bedingungen, deren Einhaltung mit der Anmeldung des Kunden zugesichert wird und – soweit möglich – auf Verlangen nachzuweisen ist:

- a) Die Teilnahme erfolgt stets auf eigene Gefahr. Verspätungen des Kunden zu Unterrichtsstunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung des Leistungsentgeltes.
- b) Der teilnehmende Hund ist bei der zuständigen Behörde ordnungsgemäß gemeldet.
- c) Läufige Hündinnen dürfen an den Sozialen Spaziergängen nur nach vorheriger Rücksprache teilnehmen.
- d) Der teilnehmende Hund muss frei von ansteckenden Krankheiten und Parasiten sein, bzw. bei diagnostizierten Krankheiten eine entsprechende Medikation erhalten. Der Hundehalter trägt stets die Verantwortung für sein Tier und ist verpflichtet hundekunde-hofmann vor Veranstaltungsbeginn über die Gesundheit seines Tieres in Kenntnis zu setzen. hundekunde-hofmann haftet für Schäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie im Fall der leichten Fahrlässigkeit bei Personenschäden.
- e) Der teilnehmende Hund ist bei einer Tierhalterhaftpflichtversicherung ausreichend versichert. Der Nachweis ist beim erstmaligen Besuch eines Angebotes vorzulegen.
- f) Hat der Hund in der Vergangenheit bereits Menschen, Artgenossen oder andere Tiere gebissen oder verletzt oder ist dies zu befürchten, hat der Halter alle nötigen Maßnahmen (z. B. Anleinen, Maulkorb, räumliche

Trennung durch ggf. verschlossene Türen oder für den Hund nicht überwindbare Gitter, etc.) zu treffen, um die Sicherheit der Beratenden (auch beim Hausbesuch), aller anderen Teilnehmer sowie sämtlicher unbeteiligter Dritte (Menschen und Tiere) zu gewährleisten.

- g) Als Kursunterlagen werden u. a. urheberrechtlich geschützte Texte, Daten, Checklisten, Ablaufpläne und Infomaterialien ausgehändigt. Diese Unterlagen sind ausschließlich zur persönlichen Verwendung bestimmt. Jegliche Vervielfältigung und die Weitergabe an Dritte ohne ausdrückliche Zustimmung durch uns, auch von Teilen der Unterlagen, sind nicht gestattet und bedeuten eine Urheberrechtsverletzung, die zivilrechtlich verfolgt wird.
- h) Die teilnehmende Person muss mindestens 18 Jahre alt sein. In Ausnahmefällen kann eine Teilnahme nach Vollendung des 16. Lebensjahres erfolgen, wenn eine schriftliche Einwilligung der Erziehungsberechtigten vorliegt und die minderjährige Person die körperliche und geistige Reife besitzt, die Ernsthaftigkeit der Veranstaltung / Dienstleistung zu verstehen.
- i) Bei einem schuldhaften Verstoß der Punkte a bis g durch den Kunden übernimmt hundekunde-hofmann keinerlei Haftung, es sei denn, dass der Geschädigte hundekunde-hofmann grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz nachweisen kann.
- j) In Fällen, in denen die Anweisungen des Trainers trotz entsprechender Belehrung nicht befolgt werden und dadurch Gefahr für Mensch und Tier besteht, der Trainingsbetrieb massiv gestört wird oder tierschutzwidrig gehandelt wird, kann das Betreuungsverhältnis vor Ablauf des vereinbarten Zeitraums durch hundekunde-hofmann beendet werden. Die Ausbildungseinheit wird in diesem Fall voll berechnet.
- k) Ein Anspruch auf Aufnahme in eine bestimmte Gruppe der sozialen Spaziergänge besteht nicht. hundekunde-hofmann behält sich das Recht vor, Teilnehmer und/oder Hunde aus triftigen Gründen von Unterrichtsstunden auszuschließen (z.B. Hund ist überfordert, Teilnehmer stört die Gruppe). Des Weiteren behält sich hundekunde-hofmann vor, Unterrichtsstunden sowie Kurse nach eigenem Ermessen zu verschieben, abzusagen oder abubrechen. Die Information hierüber erfolgt auf unserer Homepage www.hundekunde-hofmann.com, beim Training oder durch direkten Kontakt (auch E-Mail, Messenger, telefonisch). Im Fall der Absage oder des Abbruches wird die Gebühr für bereits bezahlte Stunden anteilig zurückerstattet oder mit weiteren Einheiten verrechnet. Weitere Schadensersatzansprüche gegen hundekunde-hofmann bestehen nicht.
- l) **hundekunde-hofmann behält sich vor, die Unterrichtsanforderungen den körperlichen Voraussetzungen und dem Alter der Tiere anzupassen sowie die Örtlichkeiten für die Trainingsstunden individuell zu bestimmen.** hundekunde-hofmann behält sich ebenfalls vor, etwaigen vom Halter/Hundeführer geforderten Einsatz spezieller Hilfsmittel abzulehnen sowie Hunden die nicht für den Gruppenunterricht geeignet erscheinen, die Teilnahme zu verweigern. Alle Hunde, welche am Gruppenunterricht teilnehmen werden vorher in Einzellektionen auf die Teilnahme am Gruppenunterricht vorbereitet.
- m) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund (z.B. vertragswidriges Verhalten, höhere Gewalt / Zufall, langfristige Krankheit, Schwangerschaft) bleibt für die Vertragsparteien unberührt. Der

Teilnehmer hat die Kosten für alle, bis zum Kündigungszeitpunkt, erbrachten Leistungen in voller Höhe an hundekunde-hofmann zu entrichten. Die Übertragung auf einen Ersatzteilnehmer ist nicht möglich.

- n) Werden Trainingseinheiten durch den Teilnehmer vorzeitig beendet oder verspätet sich der Teilnehmer, besteht kein Anspruch auf Kostenrückerstattung oder Beitragsminderung bzw. auf Verlängerung der Trainingseinheit.
- o) Bei einer Absage weniger als 24 Stunden vor dem Beginn der Leistung ist hundekunde-hofmann berechtigt, dem Teilnehmer den vollen Betrag der für die Dienstleistung anfallenden Kosten in Rechnung zu stellen.

3. Bild-, Video- und Tonaufnahmen Hundeschule

3.1 Die ausgegebenen Unterlagen sowie Kursinhalte dürfen ohne die ausdrückliche Einwilligung durch hundekunde-hofmann weder vervielfältigt noch an Dritte weitergegeben werden.

3.2 Bildaufnahmen: Bild-, Video- sowie Tonaufnahmen von den Unterrichtseinheiten sind ohne die vorherige Zustimmung von hundekunde-hofmann und der anderen Teilnehmer nicht zulässig. Im Fall einer Zustimmung sind die gesetzlichen Regelungen bezüglich der Persönlichkeits- und Urheberrechte Dritter einzuhalten. Bild-, Video- und Tonaufnahmen zum Zweck der kommerziellen Nutzung sind in jedem Fall untersagt.

3.3 Recht am eigenen Bild: Mit der Teilnahme am Unterricht erklärt sich der Teilnehmer mit der unentgeltlichen Anfertigung und Nutzung von Ton-, Video- und / oder Bildaufnahmen des Veranstalters einverstanden. Er verzichtet auf die Geltendmachung von Ansprüchen aus Persönlichkeitsrechten, die dem Grunde nach durch die Nutzung der Ton-, Video- und / oder Bildaufnahmen entstehen könnten. Er erklärt sich zudem damit einverstanden, dass hundekunde-hofmann die angefertigten Ton-, Video- und / oder Bildaufnahmen nach erfolgter Sichtung und Auswahl zum Zwecke eigener Werbemaßnahmen nutzt.

4. Zahlungsmodalitäten

4.1 Für die Teilnahme an den Dienstleistungen von hundekunde-hofmann fallen Kosten an, die der Teilnehmer am Ende der Veranstaltung begleichen muss. Die Ausnahme bilden Sondervereinbarungen. Es zählen die zum Zeitpunkt der getroffenen Vereinbarung geltenden Preise, die unter www.hundekunde-hofmann.com nachzulesen oder bei hundekunde-hofmann zu erfragen sind. Fahrtkosten werden ab Standort bis zum Veranstaltungsort pro gefahrenen Kilometer berechnet.

4.2 Dem Kunden stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

- a) Barzahlung nach Beendigung der Trainingseinheit (bevorzugt)
- b) In **Ausnahmefällen**: Überweisung oder die Zahlung via PayPal nach Rechnungslegung im Nachgang an die Trainingseinheit.

5. Haftungsausschluss

5.1 Aus der Dienstleistungstätigkeit besteht eine Haftungsbeziehung nur zwischen hundekunde-hofmann und dem Teilnehmer.

5.2 Der Besuch von Trainings und Veranstaltungen von hundekunde-hofmann erfolgt auf eigenes Verletzungs- und Krankheitsrisiko. Gleiches gilt für die den Teilnehmer begleitenden Personen. Die Haftung von hundekunde-hofmann ist bei Sachschäden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Kardinalpflichten. Hier ist die Haftung auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden begrenzt.

Bei Körper- und Gesundheitsschäden haftet hundekunde-hofmann nicht für leichteste Fahrlässigkeit.

5.3 Für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, welche durch den Hund/die Hunde des Teilnehmers oder den Teilnehmer selbst zustande kommen, haftet Letzterer. Der Teilnehmer ist auch während der Trainingsveranstaltungen verantwortlicher Tierhalter und -aufseher im Sinne der §§ 833, 834 BGB. Kommt es (wiederholt) zu Schäden, behält sich hundekunde-hofmann vor, den Teilnehmer und seinen Hund vom Coaching auszuschließen

5.4 hundekunde-hofmann.com übernimmt gegenüber dem Teilnehmer keinerlei Haftung für vermittelte Dienstleistungsverträge mit Dritten.

6. Widerrufsrecht des Verbrauchers für Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen

6.1 Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

6.2 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir (Jens Hofmann, Weischütz 18,06632 Freyburg, Tel.015159408237, E-Mail: jens@hundekunde-hofmann.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen

wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag als Wertersatz zu zahlen, der in der Regel dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen auf Grundlage des Marktwerts im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Zur Einreichung des Wiederrufs verwenden sie Bitte den Vordruck auf der folgenden Seite.

Jens Hofmann,
Weischütz 18,
06632 Freyburg,

Tel.015159408237,

E-Mail: jens@hundekunde-hofmann.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) /erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.